



# Politika kvality

## LENZING – nejlepší volba pro kvalitu!

Lenzing je celosvětová společnost zabývající se zpracováním materiálů na bázi dřeva, která zušlechťuje dřevo a celulóznové suroviny na vysoce funkční vláknenné produkty, biologické chemikálie a vedlejší produkty. Výjimečnost je součástí naší kultury. Kvalita výrobků a vynikající služby jsou vedle inovací a udržitelnosti nezbytnými součástmi příslibu naší značky.

Lenzing investuje do lidí a inovací, aby využíval a udržoval nejlepší dostupné technologie v našich provozech a testovacích centrech, abychom mohli dodávat výrobky vysoké a konzistentní kvality.

Aktivně spolupracujeme s klíčovými dodavateli surovin, abychom vytvořili dlouhodobé vztahy, které zákazníkům společnosti Lenzing umožňují konzistentní výrobu kvalitních produktů.

Abychom zjistili, jak dosáhnout vyšších standardů a přispět ke zvýšené spokojenosti zákazníků, náš zákaznický orientovaný přístup vyžaduje zapojení všech zaměstnanců.

Důvěrnost vztahu k zákazníkům je podporována globálními centry, kde mohou techničtí odborníci poskytnout okamžitou vynikající podporu.

Od našich zákazníků žádáme zpětnou vazbu a pravidelně se srovnáváme s konkurencí.

Neustálé zlepšování je součástí naší kultury kvality. Proaktivně identifikujeme příležitosti ke zlepšení způsobu výroby, služeb a produktů a dodáváme přidanou hodnotu pro společnost Lenzing a její zákazníky.

V celé skupině máme jeden systém řízení kvality. Každoročně jsou stanovovány a kontrolovány náročné cíle a klíčové ukazatele výkonu, aby se naše systémy, produkty a služby zlepšovaly.

Sledujeme a dodržujeme předpisy a legislativu, které ovlivňují podnikání a výrobky společnosti Lenzing. K certifikaci našich norem, výrobků a systémů řízení využíváme certifikace nezávislými třetími stranami.

Lenzing, Srpen 2022



**Stephan Sielaff**  
Chief Executive Officer



**Robert van de Kerkhof**  
Chief Commercial Officer



**Thomas Obendrauf**  
SVP Finance



**Christian Skilich**  
Chief Pulp Officer

