

Innovative by nature

**Whistleblowing für (potentielle)
Lieferanten**

„Tell us“ – das Lenzing Whistleblowing-System

Whistleblowing – Schwerwiegende Bedenken erheben

Wir alle wollen die hohen Standards von Lenzing und Ihnen als (potenziellen) Lieferanten halten. Verstöße z.B. gegen unseren weltweiten Verhaltenskodex, den Verhaltenskodex für Lieferanten oder die Richtlinie gegen Bestechung und Korruption, die Sie auf unserer Website und/oder in den Ausschreibungsunterlagen finden, schwächen das Vertrauen und die Reputation, die wir gemeinsam mit unseren Aktionären, Kunden, Ihnen als unserem (potenziellen) Lieferanten und anderen Interessengruppen aufgebaut haben.

Die Nichtbeachtung der Regeln kann Ihre Kollegen, unser gemeinsames Geschäft und letztendlich Sie gefährden. Darum müssen Sie Bedenken sofort äußern, wenn Sie von einem möglichen schwerwiegenden Verstoß Kenntnis erlangen.

Indem Sie Ihre Bedenken äußern, helfen Sie uns, potenzielle Probleme zu behandeln, bevor negative finanzielle, rechtliche oder rufschädigende Einflüsse entstehen. So können wir mit Ihnen und unseren Stakeholdern Probleme frühzeitig angehen und das Vertrauen in Lenzing erhalten.

Warum wir ein Whistleblowing-System haben?

Wofür ist es gut?

- Um eine zuverlässige Kontaktstelle für die Meldung zu haben
- Um eine klare und vordefinierte Methode zur Untersuchung von Sachverhalten zu etablieren und die Organisation basierend auf dem Ergebnis kontinuierlich zu verbessern
- Um Sie als unseren (potenziellen) Lieferanten und Ihre Mitarbeiter vor möglichen Loyalitätskonflikten zu schützen

Wofür ist es nicht gedacht?

- Das System ist nicht dafür gedacht, lediglich Ihre allgemeine Unzufriedenheit mit Ihrer Beziehung als (potenzieller) Lieferant auszudrücken.

Wie können Sie etwas melden?

Wie können Sie allgemein Verstöße gegen den Kodex melden?

- Informieren Sie Ihren Ansprechpartner in unserer **Einkaufsabteilung**. Wenn das nicht möglich ist, informieren Sie eine andere **Person bei Lenzing, der Sie vertrauen**.

Wie können Sie schwerwiegende Verstöße gegen den Kodex melden, die (strafbare) Handlungen betreffen?

- Melden Sie nur **schwerwiegende Verstöße** gegen den Kodex, die **(strafbare) Handlungen** betreffen
- Zum Beispiel: Bestechung und Korruption, Interessenkonflikte, Datenschutz, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit
- Über das elektronische Whistleblower-System „tell us“
 - Das sichere, verschlüsselte, internetbasierte System ist in zahlreichen Sprachen rund um die Uhr verfügbar
 - Technisch verwaltet von Business Keeper AG
 - Die Datensicherheit wird konstant von unabhängigen Experten zertifiziert
 - <https://www.bkms-system.net/lenzing>

Wie funktioniert das?

Wie funktioniert das elektronische Whistleblower-System „tell us“, das nur für die Meldung schwerwiegender Verstöße gegen den Kodex, die (kriminelle) Handlungen betreffen, verwendet wird?

Whistleblower



- meldet Risiken und Regelwidrigkeiten
- empfängt Feedback und beantwortet Fragen

BKMS® System

(individuelle Kundenanwendung)

- garantiert technische Sicherheit
- schützt Meldungen vor dem Zugriff Dritter



Prüfer

- bearbeitet Meldungen
- führt den (anonymen) Dialog



Business Keeper AG

- technische Überwachung des Systems
- keine Möglichkeit, auf die Meldungen des Kunden zuzugreifen

Weitere Informationen

- Teilen Sie uns ernsthafte Bedenken in gutem Glauben und ohne Angst vor Vergeltung mit. So können Sie zur Vermeidung von Verstößen und zur kontinuierlichen Verbesserung von Lenzing und Ihrer Beziehung zu uns beitragen.
- Wir werden keine Einschüchterung von oder Vergeltung an Personen dulden, die eine Meldung in gutem Glauben gemacht haben.
- Wir tolerieren auch keinen Missbrauch des Systems, insbesondere nicht Meldungen, die nicht in gutem Glauben gemacht wurden.
- Seien Sie nicht schüchtern: Schauen Sie sich das System an, klicken Sie durch die Menüs/Eingabeformulare, aber **drücken Sie nicht auf senden**. Solange Sie sich nicht extrem sicher sind und es wirklich ernst meinen.
- Versichern Sie sich, dass all Ihre Teammitglieder, die mit Lenzingangelegenheiten betraut sind, sich dieser Option bewusst sind

Whistleblowing - Auf einen Blick!

Whistleblowing für (potenzielle) Lieferanten:

- Allgemein erfolgt die Meldung von **Verstößen** gegen den Kodex durch Informieren unserer **Einkaufsabteilung**
- Melden Sie nur **schwerwiegende Verstöße** gegen den Kodex, die (kriminelle) Handlungen (z. B. Bestechung und Korruption, Interessenkonflikte, Datenschutz, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit) betreffen, über das elektronische **Whistleblower-System „tell us“**

→ <https://www.bkms-system.net/lenzing>