

# Innovative by nature

**Denúncia para (possíveis) fornecedores**

**Conte para nós - o sistema de denúncia da Lenzing**

# Denúncia – Informando preocupações graves

Todos nós queremos manter os altos padrões da Lenzing e você como um (possível) fornecedor. As violações, por exemplo, de nosso Código Global de Conduta Comercial, Código de Conduta do Fornecedor ou Diretriz Antissuborno e Anticorrupção, que estão disponíveis em nosso site e/ou nos documentos de proposta, diminuem a confiança e a reputação que criamos junto com nossos acionistas, clientes, você como nosso (possível) fornecedor e outras partes interessadas.

O não cumprimento das regras pode colocar seus colegas, nossos negócios mútuos e, em última análise, você em risco. É por isso que você precisa informar uma preocupação imediatamente se estiver ciente de uma possível violação grave.

Ao mostrar essas preocupações, você nos ajuda a enfrentar possíveis problemas antes que eles tenham um impacto financeiro, reputacional ou jurídico adverso. É assim que enfrentamos os problemas em um estágio inicial e mantemos a confiança dentro da Lenzing, com você e nossas partes interessadas.

# Por que temos um sistema de denúncia?

## Para que ele serve?

- Ter um ponto de contato confiável para denúncias
- Estabelecer uma forma clara e predefinida de como investigar questões e melhorar continuamente a organização com base no resultado
- Protegê-lo como nosso (possível) fornecedor e seus funcionários de possíveis conflitos de lealdade

## Para que ele não serve?

- O sistema não deve ser usado meramente para expressar um descontentamento geral com seu relacionamento como um (possível) fornecedor

# Como denunciar?

Como denunciar as violações do Código de modo geral?

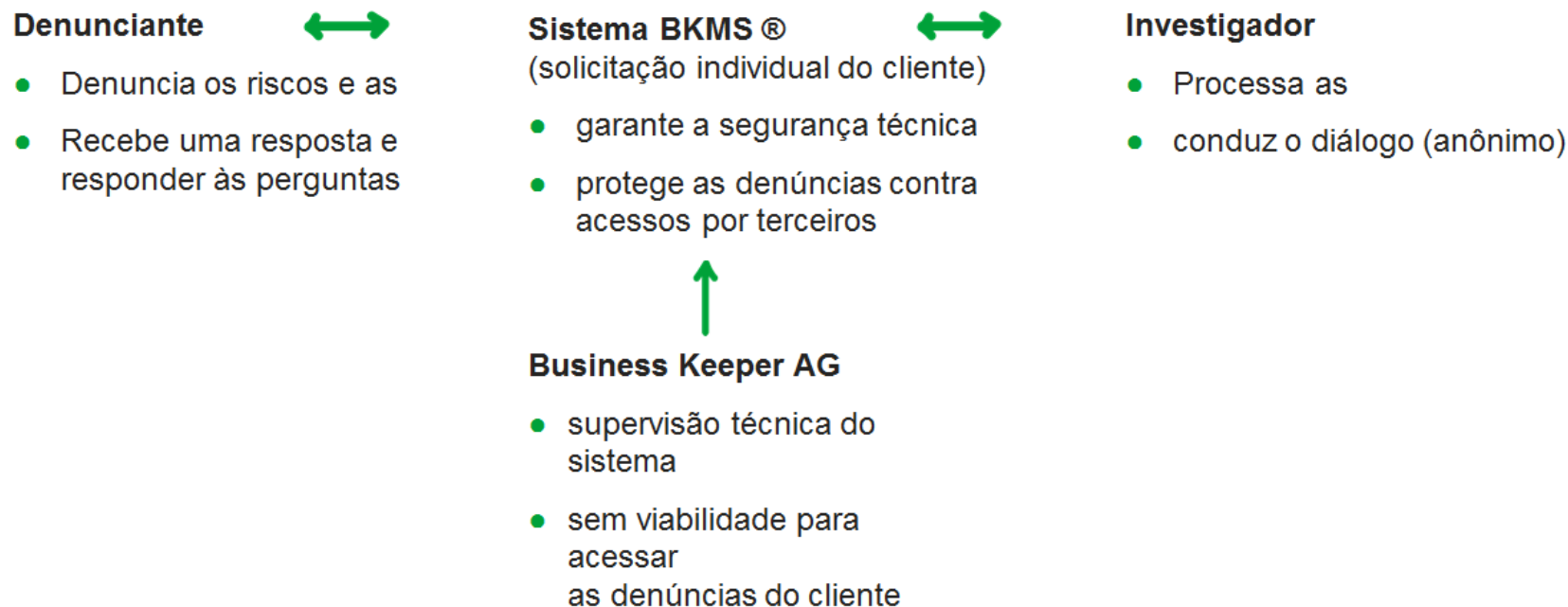
- Informe seu contato em nosso **Departamento de Compras**. Se isso não for possível, informe outra **pessoa dentro da Lenzing que seja de sua confiança**.

Como denunciar violações graves do Código relacionadas a delitos (penais)?

- Denuncie (somente) **violações graves** das regras relacionadas a **delitos (penais)**
- Por exemplo: suborno e corrupção, conflitos de interesse, privacidade dos dados, meio ambiente, saúde e segurança
- Por meio do sistema de denúncia eletrônica “conte para nós”
  - O sistema seguro, criptografado e baseado na internet está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana em diversos idiomas
  - Operado tecnicamente pela Business Keeper AG
  - A segurança de dados é certificada constantemente por especialistas independentes
  - <https://www.bkms-system.net/lenzing>

# Como ele funciona?

Como funciona o sistema de denúncia eletrônica “conte para nós”, que deve ser usado somente para denunciar violações graves do Código relacionadas a delitos (penais)?



# Informações adicionais

- Você deve compartilhar imediatamente as preocupações graves que tem de boa-fé, sem medo de retaliação. É assim que você pode contribuir para combater e evitar violações e melhorar continuamente a Lenzing e o seu relacionamento conosco.
- Não toleraremos intimidação ou retaliação contra qualquer pessoa que tenha feito uma denúncia de boa-fé.
- Também não toleraremos abusos do sistema, principalmente a realização de uma denúncia que não seja de boa-fé
- Não fique acanhado: dê uma olhada no sistema, clique nos menus/formulários de admissão, mas **não clique em enviar**. A não ser que esteja falando muito sério e que seja realmente sincero.
- Assegure que todos os membros de sua equipe que lidam com os assuntos da Lenzing estão cientes dessa opção

# Denúncia - em poucas palavras

## Denúncia para (possíveis) fornecedores:

- De modo geral, denuncie as **violações** do Código informando o **nosso Departamento de Compras**
- Denuncie somente as **violações graves** do Código relacionadas a delitos (penais) (ex.: suborno e corrupção, conflitos de interesse, privacidade dos dados, meio ambiente, saúde e segurança) por meio do **sistema de denúncia eletrônica “conte para nós”**

→ <https://www.bkms-system.net/lenzing>