

A photograph of three business professionals in a meeting. A man in a dark suit is leaning over a desk, pointing at a document. Two women, one in a dark blazer and one in a light blue shirt, are seated at the desk, looking at the document. A coffee cup is visible on the desk.

Código Global  
de Conduta dos  
**Negócios**



# Prefácio do Conselho Diretivo



Caros Colegas,

Nos vemos como campeões da sustentabilidade, equilibrando cuidadosamente os aspectos ambientais, sociais e econômicos de fazer negócios e nunca cansando de continuar a impulsionar a transformação global das indústrias têxteis e de não tecidos de linear para circular. Nossas ações sustentáveis decorrem de um profundo senso de responsabilidade em relação ao nosso planeta e povo, e do desejo de agir de forma que as gerações futuras possam se orgulhar de nós.

Uma parte essencial dessa responsabilidade reside no fato de que nós, como funcionários da Lenzing, cumprimos leis e diretrizes sem exceção. A confiança dos clientes e parceiros em nossa empresa e nossos produtos é um ativo valioso que deve ser preservado.

Este Código vai muito além do cumprimento da lei. Ele estabelece uma estrutura clara de como queremos trabalhar juntos diariamente. Como Conselho de Administração da Lenzing, estamos comprometidos com uma cultura de trabalho aberta e sempre honesta e tentamos exemplificar isso todos os dias. Por isso, é importante para nós que este Código também seja formulado da forma mais concreta e prática possível, prestando assistência real em nosso trabalho diário. Ele mostra os altos padrões que estabelecemos e oferece espaço para decisões individuais, a fim de podermos agir de forma rápida e decisiva, e ao mesmo tempo responsável, no respectivo ambiente local. Este Código, portanto, traduz nossos valores corporativos em instruções práticas de ação.

Nosso Código de Conduta molda nossa cultura corporativa. Como Conselho Administrativo, damos grande importância ao cumprimento do Código Global de Conduta de Negócios. Ao fazê-lo, cada um de nós é chamado a agir de forma consistente e de acordo com nossas regras. Agradecemos muito pelo apoio!

**Stephan Sielaff**  
**Robert van de Kerkhof**  
**Christian Skilich**  
**Nico Reiner**

# Mensagem da Diretoria da LD Celulose

Caros Colegas,

A LD Celulose S.A., seguindo os valores corporativos de seus acionistas está comprometida com os mais elevados padrões de integridade e ética, em especial ao cumprimento da Lei Anti-Corrupção Brasileira datada de 2013 e do Decreto Anticorrupção de 2022.

Estamos convencidos de que, atendendo às demandas da sociedade, desenvolvendo soluções para questões ambientais atuais e futuras, bem como a nossa aderência a este Código de Conduta e aos nossos princípios, políticas e diretrizes internas, desempenharemos um papel fundamental na construção das bases para nosso sucesso a longo prazo.

Este documento se aplica a todos os funcionários da LD Celulose (Diretores, Gerentes, Coordenadores e ao nosso time administrativo e operacional), bem como a todos aqueles que tenham qualquer relação contratual com a LD Celulose. Assim, convidamos todos a ler e compreender cuidadosamente este Código de Conduta, aplicando-o em seu dia-a-dia.

Encorajamos todos a relatar qualquer violação, ou potencial violação a este Código de Conduta, lei, regulamento ou política da empresa e garantimos total proteção contra retaliação ou ameaça de retaliação contra qualquer funcionário que nos faça um relato ou contra o funcionário encarregado da investigação de uma denúncia.

Cultivar bons hábitos é necessário, assim atuaremos para garantir ações éticas e condizentes com os princípios da nossa empresa.

Agradecemos o seu apoio nessa caminhada e reforçamos nosso convite para que façam a sua parte.

**Diretores da LD Celulose S.A. - CEO e CFO**

# Conteúdo

<b>1. Nossa Missão e Nossos Valores Corporativos</b>	5
<b>2. Sobre o Código de Conduta</b>	7
<b>3. Sobre Nossa Responsabilidade</b>	9
<b>4. Pessoas</b>	12
<b>5. Planeta</b>	18
<b>6. Lucro</b>	22
<b>7. Aderindo ao Código de Conduta</b>	32
<b>8. Responsabilidades</b>	35

# Contato

Jurídico, PI & Compliance

Telefone: +43 76 72 701-30 03

E-mail: [compliance@lenzing.com](mailto:compliance@lenzing.com)

Formulário online: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=12len14&c=-1&language=eng>

Os números de linha direta de Compliance para outros países estão disponíveis na internet. Para o Brasil, utilize as informações abaixo.

## Colaboradores LD Celulose S.A.:

Jurídico & Compliance

Whistleblower Channel: [contatoseguro.com.br/ldcelulose](http://contatoseguro.com.br/ldcelulose)

Hotline telephone: 0800 800 5252

E-Mail: [compliancefdc@lenzing.com](mailto:compliancefdc@lenzing.com)



# Nossa missão e Nossos Valores Corporativos

Nossos valores corporativos estão ligados ao nosso foco estratégico em melhorar o desempenho ambiental ao longo da cadeia de valor. Contribuímos para a sociedade, vinculando claramente nossa estratégia aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).\*

A nossa missão define quem somos e o que aspiramos ser. Ela molda a nossa estratégia e fornece um modelo de tomada de decisões.

## Quem Somos

A Lenzing representa a produção ecologicamente responsável de fibras especiais a partir de materiais sustentáveis ou reciclados.

As soluções inovadoras de produtos e tecnologia do Grupo Lenzing fazem dele um parceiro e líder no mercado mundial de produção têxtil e de não tecidos, bem como um motor de inúmeras novos desenvolvimentos.

A Lenzing aspira usar e processar todos os recursos de maneira eficiente, e oferece soluções para o realinhamento da indústria têxtil e de não tecidos em direção a uma economia circular.

\* Os estados-membros das Nações Unidas estabeleceram 17 metas para o desenvolvimento sustentável global com a Agenda 2030.

## A nossa missão

Como uma empresa global que atua no campo de soluções sustentáveis, a Lenzing transforma CO2 e a luz solar em produtos altamente funcionais, emocionais e estéticos para dar às pessoas de todo o mundo uma escolha sustentável.

Criamos valor com produtos e serviços inovadores, ecológicos e de alta qualidade. Trabalhamos com base em princípios sustentáveis e criamos valor para todas as partes interessadas. Melhoramos nossa própria pegada ecológica e a de nossos parceiros ao longo da cadeia de valor agregado. Criamos oportunidades de crescimento e aprendizagem para os nossos funcionários altamente empenhados.

## Padrões globais internacionais

O Pacto Global das Nações Unidas (GC)\* é uma das iniciativas mais importantes do mundo para uma governança corporativa responsável. Como membro, estamos comprometidos em defender os direitos humanos, respeitando os direitos dos funcionários e seus representantes, protegendo o meio ambiente, possibilitando uma concorrência justa e combatendo a corrupção. Os princípios do Pacto Global da ONU estão incorporados à nossa estratégia e, portanto, também à nossa cultura corporativa. Publicamos regularmente informações de todos os países em que operamos sobre nosso esforço para implementar esses princípios.

Como outro método reconhecido internacionalmente para nosso monitoramento e emissão de relatórios, preparamos nossos relatórios de sustentabilidade de acordo com as diretrizes da Iniciativa de Relatórios Global (GRI).\*\*

\* Mais de 19.000 empresas e organizações da sociedade civil, política e de universidades em mais de 170 países são membros do Pacto Global da ONU.

\*\* As diretrizes da GRI fornecem padrões para relatórios de sustentabilidade corporativa e, portanto, permitem a comparabilidade em metas alcançadas.

## Sobre o Código de conduta

A maneira como fazemos negócios é tão importante quanto o negócio que fazemos. Este Código de Conduta Empresarial (“Código”) mostra como baseamos nossas atividades e decisões em nossa missão e nossos valores corporativos, e nos apoia em fazer negócios da maneira correta.

O Código cria uma estrutura de padrões éticos dentro da qual todos devemos operar. Também nos fornece diretrizes e orientações firmes para temas e áreas individuais que requerem atenção especial, como prevenção de corrupção, lavagem de dinheiro e terrorismo, cumprimento de direitos humanos, normas de saúde e segurança ocupacional e proteção de denunciadores e dos investigadores internos. O Código serve para proteger o indivíduo e a empresa.

Os costumes locais e as especificidades em nossos negócios exigem regras e diretrizes adicionais e aprofundadas. Essas regras e diretrizes são obrigatórias para todos nós.

A Lenzing se comprometeu com todos os aspectos da sustentabilidade. Portanto, este Código apresenta nossas regras de conduta, dispostas da seguinte forma:

**Pessoas** trata da nossa responsabilidade social e cultural com nossos próprios colaboradores, com os funcionários de nossos parceiros de negócios ao longo de toda a cadeia de valor, e com a contribuição positiva para as comunidades locais.

**Planeta** trata do nosso compromisso de reduzir impactos negativos mantendo-se dentro dos limites estabelecidos e criando impactos positivos por meio da inovação de processos, produtos e soluções sustentáveis.

**Lucro** trata do nosso sucesso econômico, pois isso nos permite perseguir nossa responsabilidade social e ecológica a longo prazo.

A seção “Aderir ao nosso Código de Conduta” fornece informações sobre como todos nós podemos participar na garantia de adesão ao nosso Código e o que podemos fazer se notarmos ou suspeitarmos de uma violação.





## Seja um modelo a ser seguido

A empresa exige que todos os funcionários, sobretudo supervisores, líderes e gerentes, demonstrem integridade.

### Supervisores, líderes e gerentes são chamados a

- criar uma cultura de abertura, adesão às regras e ações éticas.
- criar um ambiente em que os funcionários possam levantar questões e expressar preocupações.
- evitar qualquer retaliação contra funcionários que expressam preocupações e contra aqueles que investiguem os casos relatados.

Os supervisores também devem garantir que os funcionários estejam familiarizados, entendam e cumpram nossas diretrizes, regras e este Código.

**Todos nós somos solicitados** a nos familiarizar com as regras, participar ativamente dos treinamentos, pedir conselhos em tempo hábil quando necessário, estar atentos e falar abertamente quando vemos espaço para melhorias.

Nossos princípios não terminam nas portas da empresa. Esperamos um comportamento legal e ético de nossos parceiros de negócios também ao longo da cadeia de valor.

#### NOTA:

“Nós” refere-se a todos os funcionários, incluindo aprendizes, estagiários, supervisores, gerentes, diretores, conselheiros, agentes e todos os outros que trabalham para ou em nome do Grupo Lenzing.

“Empresa” refere-se a toda a empresa Lenzing e a todas as subsidiárias e elementos do Grupo Lenzing em que a Lenzing AG tenha uma influência controladora.

## **Sobre nossa responsabilidade**

### **Aqui na Lenzing, sabemos que somos parte da sociedade.**

Criamos produtos a partir do recurso renovável da madeira. Como pioneiro inovador, somos parceiros no mercado global de produtos têxteis e não tecidos e impulsionamos inúmeros desenvolvimentos tecnológicos.

Juntamente com nossos clientes e parceiros, trabalhamos em soluções para agregar maior valor aos nossos produtos.

Pensamos em aspectos sociais, econômicos, ecológicos e culturais e os consideramos em nosso negócio e na tomada de decisões.

Atuamos em diversas iniciativas, redes e associações relevantes para o nosso setor. Valorizamos os diálogos dentro desses grupos, as discussões controversas e a oportunidade de mudar perspectivas, desenvolver novas ideias e impulsionar a inovação.

### **Na Lenzing, vemos as leis como pilares cruciais da prosperidade econômica global.**


#### **Liderança da empresa**

Todos os temas relacionados ao meio ambiente, questões sociais e boa governança corporativa (ESG – Meio Ambiente, Social e Governança) são um elemento importante da estratégia Lenzing e do nosso planejamento de curto, médio e longo prazo.

Nisso, estamos cientes de que nossa integridade, boa reputação e rentabilidade dependem das ações individuais de nossa alta gestão, líderes, funcionários e parceiros de negócios que atuam em nosso nome.

Queremos aumentar o valor a longo prazo da nossa empresa, contribuindo com nossa cultura corporativa de negociação ética, para o cultivo de um futuro sustentável para a sociedade.

Para atender aos nossos requisitos e padrões de conduta corporativa, monitoramos a adesão às leis, aos princípios dos direitos humanos e às normas ambientais e climáticas aplicáveis não apenas a nós mesmos, mas também a nossos fornecedores e dentro de nossas cadeias de suprimentos.



Temos sistemas de gestão para todos os tópicos materiais e temos funções e responsabilidades claramente definidas a partir do Conselho Administrativo.

### **Diálogo com a política e a sociedade**

Usamos muitas oportunidades diferentes para um diálogo decente e construtivo com especialistas, institutos, órgãos governamentais e ONGs. Queremos acompanhar o discurso político e contribuir quando se trata de medir o impacto das decisões tomadas hoje sobre o futuro, por exemplo, quando se trata de reorganizar nosso campo de negócios e indústrias a que fornecemos como uma indústria circular. Expressamos nossas opiniões e nos apegamos aos fatos.

Como uma empresa globalmente ativa, obedecemos a todas as leis, decretos e diretrizes nos países em que atuamos. Respeitamos as tradições culturais na medida em que elas se conformam com as leis locais.

### **Respeitar os direitos humanos**

O cumprimento dos direitos humanos é essencial e inegociável para nós. Buscamos princípios e direitos fundamentais internacionalmente aceitos quando se trata de trabalhar de acordo com a Organização Internacional do Trabalho (OIT).

### **Colaboração com parceiros de negócios ao longo da cadeia de suprimentos**

Queremos ficar de olho no risco de violações dos direitos humanos, bem como no desrespeito às obrigações ambientais, tanto em nossos próprios locais quanto em toda a cadeia de suprimentos. Por isso, buscamos o cumprimento minucioso das normas legais.

Em um processo seletivo transparente, esclarecemos em um estágio inicial que potenciais parceiros de negócios atendem aos altos requisitos. Com o Código de Conduta Global de Fornecedores lenzing, comprometemos nossos parceiros a garantir que sua organização esteja estruturada para cumprir os altos padrões de sustentabilidade e comportamento ético.

Se determinarmos que um fornecedor violou o Código, Lenzing solicitará/apoiará o fornecedor a tomar medidas corretivas. Se as possíveis ações corretivas não

forem implementadas, a Lenzing poderá suspender ou, respectivamente, encerrar a relação comercial.

### **Regulamentos tributários e aduaneiros e restrições comerciais globais**

A Lenzing faz declarações fiscais oportunas e precisas. A empresa não usa truques agressivos ou ilegais de evasão fiscal. Nossa gestão aduaneira e de comércio exterior proativa visa garantir um alto nível de estabilidade da oferta. Estamos cientes de que o comércio global está sujeito a mudanças contínuas. As regulamentações e restrições atuais do comércio exterior têm um efeito sobre os dados de nossos negócios. Nós nos vemos como cidadãos do mundo. Portanto, é natural que apoiemos sanções politicamente motivadas em nosso cotidiano, cumprindo em todos os momentos as sanções aplicáveis.

### **Prevenção da lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo**

A Lenzing apoia iniciativas nacionais e internacionais que visam combater a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo, aplicando cuidadosamente requisitos específicos para lavagem de dinheiro e integrando-os em nossos processos de negócios.



01

## Pessoas

### Responsabilidade social e cultural

**Na Lenzing, tratamos todas as pessoas com grande respeito e beneficiamos ativamente a sociedade.**

São os nossos funcionários que trazem novas ideias, que as implementam diariamente e que satisfazem às necessidades de nossos clientes com um serviço excelente. Trabalhamos preservando um ambiente que faz da Lenzing um excelente local de trabalho.

#### **A empresa está comprometida com**

- cultivar um ambiente positivo para a colaboração e o trabalho em equipe.
- criar oportunidades de crescimento e aprendizagem para os nossos funcionários altamente empenhados.
- criar um ambiente de trabalho inclusivo, onde todos os membros da equipe possam contribuir plenamente, independente de sua formação.
- empenhar-se na implementação da igualdade e da diversidade nas práticas de remuneração.
- pagar a todos os funcionários pelo menos um salário apropriado e de forma integral, em tempo hábil, e pagar por horas extras de acordo com as exigências locais.

- aderir a todas as leis trabalhistas locais especialmente às leis que proíbem o trabalho infantil.
- garantir que todos os funcionários trabalhem voluntariamente, sem coação.
- processar dados pessoais apenas com base legal e para os fins transparentemente delineados antecipadamente.
- proteger o processamento de dados pessoais por medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir que os direitos dos sujeitos de dados sejam plenamente respeitados.
- garantir os direitos dos funcionários de formar ou ingressar em organizações ou associações como sindicatos e outras organizações relacionadas ao trabalho, de acordo com as leis locais aplicáveis.
- tomar medidas para manter os padrões sociais com nossos fornecedores e dentro de nossas cadeias de suprimentos.
- engajar-se ativamente na sociedade em benefício de todos.

## **Cooperação eficiente e baseada em confiança**

Uma boa cooperação nos dá energia para almejar um desempenho excepcional e os melhores resultados possíveis. Nosso respeito mútuo é o pré-requisito para a troca de diferentes ideias e opiniões, possibilitando um ambiente de trabalho inspirador e motivado para todos nós. Aprendemos com a experiência e as ideias, bem como com os erros que cometemos.

## **Respeito**

Todo funcionário contribui com seu comportamento individual para uma cooperação que se caracteriza pelo respeito mútuo e pela tolerância. O assédio de qualquer tipo viola o valor da pessoa. Por isso, rejeitamos categoricamente todo e qualquer comportamento que possa levar à hostilidade, agressão ou degradação contra nossos colegas, parceiros de negócios ou clientes.

## **A privacidade do indivíduo**

Em nosso mundo, os dados podem ser rapidamente avaliados e utilizados. Protegemos dados – por exemplo, dados de login, listas telefônicas e de aniversário, fotos e vídeos, dados bancários ou dados do candidato ao trabalho – porque a proteção de dados é um direito fundamental. Nós protegemos os dados pessoais que nos foram confiados, usando-os apenas para fins específicos e permitidos, e respeitando os direitos do proprietário de dados. Coletamos dados pessoais sempre que possível diretamente do indivíduo e somos transparentes na forma como os usamos.

### **O que isso significa para nós?**

Nós tratamos uns aos outros com respeito.

Ao trabalharmos juntos, buscamos ativamente diferentes ideias, pontos de vista e abordagens; ouvimos e procuramos aprender uns com os outros.

Estamos abertos a críticas e vemos isso como um diálogo para melhorar.

Identificamos erros direta e honestamente.

Respeitamos os direitos dos outros ao lidar com seus dados pessoais e rejeitamos tudo o que há em oposição a isso.

Protegemos os dados pessoais de qualquer abuso potencial, aderindo a padrões de segurança predefinidos e aplicando medidas técnicas e organizacionais adequadas.



## Padrões de trabalho

### Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades

Como uma empresa global, a Lenzing se beneficia da diversidade de seus funcionários, que se cumprimentam todos os dias com respeito e que aprendem a crescer no trabalho em equipe com novas visões e abordagens.

A igualdade de oportunidades só pode ser alcançada se todos forem incluídos. É por isso que não toleramos qualquer discriminação baseada, por exemplo, em:

- gênero
- idade
- opiniões políticas
- origem, cor da pele, nacionalidade, etnia, minoria
- religião e visão de mundo
- histórico social
- orientação e identidade sexual
- responsabilidades familiares (incluindo gravidez)
- necessidades especiais
- condições médicas delicadas

## O que isso significa para nós?

Se vemos que um funcionário está sendo discriminado ou assediado, agimos para acabar com esse comportamento.



## **Idade de trabalho, trabalho infantil, trabalho forçado e obrigatório**

O trabalho de todos os funcionários é sempre voluntário, incluindo o início e o término da relação de emprego. Todos os funcionários devem cumprir os requisitos de idade mínima estabelecidos pelas leis locais.

Todos nós nos certificamos de que qualquer forma de trabalho obrigatório, trabalho involuntário, escravidão ou tráfico humano seja excluída de nossa empresa.

## **Doações e patrocínios**

Nosso sucesso econômico nos dá a oportunidade de ajudar organizações de caridade por meio de doações e apoiar outras instituições em seu trabalho de pesquisa e desenvolvimento através do fornecimento de bolsas. Doamos de forma voluntária, sem compensação, e aderimos às leis locais e às diretrizes aplicáveis.

Para atividades de patrocínio, esperamos um serviço em troca; por exemplo, a exibição proeminente do logotipo Lenzing. Queremos aumentar nosso perfil e reforçar positivamente a reputação pública da Lenzing. Garantimos que nosso patrocínio esteja em um equilíbrio adequado com os serviços acordados que recebemos em troca e seja transparente. Documentamos nossas doações e patrocínios, garantindo transparência.

## **O que isso significa para nós?**

Se vemos que outras pessoas estão sendo exploradas em nosso próprio campo ou junto a parceiros de negócios, fazemos o possível para acabar com isso.

Se notarmos violações dos direitos humanos ou das normas trabalhistas, é nossa responsabilidade apontá-lo.

Atuamos de acordo com as diretrizes válidas de Lenzing para doações e patrocínios. Documentamos tudo para garantir transparência – o que doamos, quando e para quem. O patrocínio é sempre determinado por um contrato.

## **Ambiente de trabalho seguro e saudável**

Estamos convencidos de que os acidentes são evitáveis, por isso entendemos a segurança como um de nossos valores fundamentais.

Todos queremos trabalhar com segurança e saúde. Nosso ambiente de trabalho deve nos permitir equilibrar nossas vidas privadas e de trabalho, permitindo que enriqueçam uns aos outros.

Juntos, garantimos um ambiente de trabalho seguro e trabalhamos para estar cientes de eventuais acidentes.

Vemos nossas diretrizes de segurança como uma proteção e por isso as seguimos com cuidado. Os requisitos locais aplicáveis definem nossos padrões mínimos. Se, no entanto, nossos próprios padrões globais de segurança exigem padrões mais elevados, então aplicamos estes.

Rejeitamos, em toda a empresa, o abuso de drogas e álcool, pois estes podem resultar em riscos inaceitáveis à segurança.

## **O que isso significa para nós?**

Sempre colocamos a segurança em primeiro lugar – onde quer que estejamos trabalhando e o que quer que estejamos fazendo pela empresa. Somos sempre cuidadosos e usamos práticas de trabalho seguras.

Mantemos os nossos olhos abertos. Dar um sinal a tempo pode impedir que outros se machuquem.

As preocupações com a segurança são expressas abertamente e informamos nossos colegas, supervisores e especialistas em segurança. Ferimentos e “quase erros” são imediatamente relatados.



## Planeta

### Responsabilidade ecológica

**Nós da Lenzing nos preocupamos com nosso planeta, pensamos nas gerações futuras e investimos no desenvolvimento contínuo da economia circular e de uma indústria neutra em termos climáticos.**

Consideramos o meio ambiente em todas as nossas atividades e decisões de negócios e buscamos melhorar nossa própria pegada ecológica, bem como as de nossos parceiros de negócios em toda a nossa cadeia de valor por meio de soluções avançadas.

A empresa está comprometida com

- operar todos os locais ao redor do mundo de acordo com a legislação ambiental local e da UE.
- conduzir todas as atividades de forma ecologicamente responsável.
- promover o desenvolvimento e o uso de tecnologias ambientalmente corretas.
- considerar desafios ambientais com uma abordagem de precaução.
- consistentemente perseguir metas ambientais ambiciosas e melhorar continuamente nosso próprio desempenho ambiental.
- minimizar o uso e a liberação de substâncias perigosas e garantir seu manuseio e descarte seguros.
- iniciar medidas adequadas com base em nossos planos de emergência no caso de quaisquer eventos adversos e emergências.
- tomar medidas para mitigar danos e riscos futuros.



## **Economia circular**

Utilizamos a madeira de matéria-prima natural e renovável e empregamos tecnologias especiais de produção onde e sempre que possível: na medida do possível, utilizamos ciclos de produção fechado.

## **Mitigação das mudanças climáticas**

Estamos totalmente comprometidos com o Acordo de Paris\* e já estabelecemos uma meta baseada na ciência para as mudanças climáticas e engajamos os principais fornecedores para apoiar nossas metas.

Nos mantemos informados sobre as medidas atuais e novas para melhorar nossas metas climáticas e apoiá-las, se possível, com nosso compromisso pessoal.

## **O que isso significa para nós?**

Usamos recursos renováveis e reciclados para proteger o planeta.

Implementamos nosso espírito inovador e melhoramos nossos processos para conservar recursos e reciclar materiais residuais.

Pensamos de maneira circular para evitar desperdícios e emissões em todos os nossos processos.

\*Na Conferência da ONU sobre Mudança Climática de 2015 em Paris, todos os 195 países membros da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre a Mudança do Clima, concordaram que o aquecimento global deveria ser limitado a menos de 2°C

## **Aquisição responsável**

Obtemos material de madeira e celulose de florestas naturais e plantações. Nós nos esforçamos na medida do possível para que toda madeira seja derivada de fontes legais e sustentáveis, usando sistemas de certificação reconhecidos e verificando continuamente os altos padrões de nossas entregas e suprimentos.

Engajamos nossos principais fornecedores para apoiar nossas metas climáticas.

## **O que isso significa para nós?**

Nós aderimos rigorosamente às normas ambientais e garantimos que nossos dispositivos de monitoramento e controle ambiental funcionem de forma confiável.

## **Proteção de recursos na produção**

Investimos em pesquisas para melhorar continuamente nossos processos com o objetivo de proteger recursos e reutilizar materiais residuais. Isso se aplica a processos como, por exemplo, modificações na fabricação, recuperação e reciclagem de materiais, mas também em processos de manutenção e instalação. Utilizamos recursos naturais (ou seja, água, energia, madeira, celulose e outros recursos) de maneira inteligente e econômica.

## **Resíduos e emissões**

Sempre que possível, prevenimos ou reduzimos o desperdício, por exemplo, adaptando nossos processos para aumentar a eficiência dos materiais utilizados. Desenvolvemos continuamente nossos sistemas para garantir o manuseio, transporte e armazenamento seguros de resíduos, bem como para minimizar a geração de emissões de ar e águas residuais.

Todas as atividades que apresentam um potencial de impactar adversamente a saúde humana ou o meio ambiente são monitoradas, controladas, tratadas e geridas adequadamente a fim de evitar a liberação de qualquer substância potencialmente danosa ao meio ambiente.

Esses altos requisitos se aplicam não apenas em locais da nossa empresa. Fazemos o possível para garantir que nossos fornecedores e os fornecedores destes também os atinjam.

## **O que isso significa para nós?**

Nós relatamos e investigamos prontamente incidentes ambientais, incluindo potenciais emissões perigosas ao ar, solo ou água, e tomamos medidas adequadas e necessárias para controlar/ minimizar o impacto e reduzir quaisquer riscos potenciais.



## Lucro

### Responsabilidade econômica e financeira

**Nós da Lenzing entendemos que nosso sucesso a longo prazo como negócio depende de quão bem economizamos.**

Criamos valor com produtos e serviços ecológicos, inovadores e de alta qualidade. Como uma empresa de capital aberto, é de suma importância para nós ganhar a confiança de nossos investidores, funcionários e da comunidade local.

O único modo sustentável de ganhar a confiança inabalável de todos com quem lidamos é exigir um alto padrão de comportamento e integridade inquestionável por parte de todos os funcionários a todos os momentos.

#### **A empresa está comprometida com**

- proporcionar uma qualidade elevada e consistente de produtos e serviços para atender e superar os requisitos e expectativas dos clientes.
- garantir que os produtos que fazemos sejam ambientalmente corretos.
- considerar adequadamente aspectos ambientais e sociais em decisões estratégicas.
- implementar padrões de qualidade e trabalho contínuo para melhorar a qualidade e o desempenho dos serviços.
- publicar completa, precisa e prontamente relatórios financeiros e não financeiros.

- impedir imediatamente transações ou atividades que estejam em conflito com as regras, leis ou diretrizes aplicáveis, ou, falhando na prevenção, dar um fim a elas.
- conduzir negócios apenas com base na qualidade de nossos produtos, serviços e pessoas, e desta forma conduzir nossas atividades empresariais com o mais alto nível de integridade.
- proteger os direitos pessoais, as leis válidas e a propriedade intelectual de todos os funcionários e parceiros de negócios.
- tomar medidas para proteger os bens da empresa contra perdas, roubos ou uso indevido.
- ensinar e informar continuamente os funcionários sobre os riscos de compliance.





## **Responsabilidade pela ética em nossas atividades de negócios**

**Queremos nos afirmar no mercado com nossos serviços e produtos. Leis da concorrência, competição justa, antitruste**

Essa área jurídica é complexa e pode variar muito de país para país. Essas leis podem ser conhecidas como leis antitruste, de monopólio, concorrenciais, de comércio justo ou discriminação de preços. Aplicam-se a todas as atividades empresariais, incluindo contratos e acordos entre concorrentes, clientes, fornecedores e outras partes, e regulam a concorrência, fusões e take-overs com o objetivo de promover a concorrência justa e livre.

Rejeitamos fundamentalmente quaisquer acordos impróprios com qualquer participante do mercado. Nosso comportamento no mercado é baseado em nossas próprias decisões.

### **O que isso significa para nós?**

Estamos comprometidos em garantir que os produtos e soluções que oferecemos, em todos os países em que estamos ativos, estejam entre os melhores do mercado.

Nunca consultamos competidores e nunca coordenamos nossas atividades com nossos concorrentes. Isso inclui acordos “não vinculativos” ou acordos que não pretendemos manter, ou acordos feitos por meio de sinais não verbais (acenos, sinais manuais etc.).

Se entrarmos em cooperação com os concorrentes para obter melhores serviços de mercado, então trazemos a Equipe Jurídica e de Compliance para monitorar as diretrizes antitruste.

Nunca agimos de maneira a levantar a suspeita de concorrência desleal ou mau uso de uma posição dominante no mercado.

## **Antissuborno, anticorrupção (ABC)**

A corrupção impede o desenvolvimento de mercados confiáveis e pode prejudicar nossa empresa, bem como nossos parceiros de negócios, outros participantes do mercado e a sociedade em geral.

A empresa definiu os seguintes princípios para combater o suborno e a corrupção (princípios ABC):

- Não oferecemos, prometemos, aceitamos ou exigimos subornos ou pagamentos de facilitação.
- Só fornecemos presentes apropriados ou hospitalidade para parceiros de negócios – como, por exemplo, presentes baratos e convites para jantares de negócios – se isso estiver em conformidade com as leis aplicáveis e as diretrizes internas.
- Nunca influenciamos direta ou indiretamente funcionários ou servidores públicos com doações inadequadas. Só fornecemos presentes apropriados para os funcionários quando isso é permitido pelas leis aplicáveis e diretrizes internas.
- Asseguramos que quaisquer pagamentos de comissões, e/ou taxas de agentes sejam oriundas de serviços reais, legítimos e documentados.
- Exigimos que todos aqueles que atuam em favor e em nome de Lenzing conduzam seus negócios de acordo com a lei aplicável e nossas diretrizes éticas.

## O que isso significa para nós?

Nunca fornecemos, oferecemos ou prometemos pagamentos ou presentes ilegais. Estes são presentes que visam influenciar nossos parceiros de negócios ou funcionários/servidores públicos.

Evitamos qualquer ato que possa ter a aparência de suborno ou corrupção.

Estamos cientes de que certos costumes que podem ser considerados ilegais ou inadequados em alguns países não são considerados assim em outros países.

Somos transparentes em lidar com presentes e convites.

### Conflitos de interesse

Um conflito de interesses surge quando interesses pessoais, atividades ou relacionamentos influenciam nossa objetividade e lealdade à Lenzing.

Sabemos que há situações em que nosso julgamento profissional pode estar em conflito com nossos interesses pessoais.

Alguns exemplos de potenciais conflitos de interesse:

- Relações pessoais (por exemplo, contratação preferencial de amigos próximos ou parentes).
- Engajamento em atividades que competem com os interesses da nossa empresa.
- Uso de propriedade da empresa, informações ou recursos para benefício pessoal ou em benefício de terceiros.
- Emprego externo que influencia negativamente o desempenho do trabalho ou tem efeitos negativos sobre a empresa.
- Receber benefícios pessoais ou financeiros da prestação de serviços a fornecedores, clientes ou outros parceiros de negócios.

Se nos encontrarmos em uma situação desse tipo, devemos estar abertos e comunicar sobre nossos possíveis conflitos de interesse, informando prontamente nossos supervisores e chegando a um acordo sobre a melhor maneira de nos comportarmos.

## O que isso significa para nós?

Evitamos ações que criem ou até mesmo pareçam criar um conflito de interesses.

Lidamos com fornecedores, clientes e outras partes de maneira objetiva, profissional e justa.

Não aceitamos pagamentos pessoais, taxas, empréstimos ou serviços de pessoas ou empresas como condição para a Lenzing fazer negócios com eles.

Não usamos a empresa para enriquecimento pessoal inadequado ou para utilizar indevidamente os bens da empresa.

Se nos envolvermos com outras empresas ou nos tornarmos ativos nos conselhos de supervisão ou técnicos de outras empresas, divulgamos isso aos nossos supervisores.

## **Responsabilidade com os nossos acionistas**

### **Informações confidenciais, conhecimento interno, propriedade intelectual, patentes**

Os direitos à propriedade intelectual (incluindo patentes, marcas, direitos autorais, segredos de negócios, inovações, ideias e know-how) são classificados como informações confidenciais dentro da empresa. Eles garantem nossa vantagem no mercado. É por isso que os protegemos e nunca os repassamos sem permissão, e os protegemos de serem acessados sem permissão. Isso se aplica a informações digitais, manuscritas e orais.

Nossos parceiros de negócios podem se apoiar em nossa confiabilidade e nossa discrição ao lidar com informações confidenciais. Assim como confiamos neles.

Informações que possam influenciar o preço das ações da nossa empresa e que ainda não foram publicadas oficialmente são tratadas com extrema confidencialidade, e não devem ser repassadas sem autorização – nem mesmo para amigos próximos ou familiares.

NOTA: Todas as informações relativas à empresa devem ser vistas como confidenciais, desde que não sejam publicadas ou não estejam de qualquer outra forma legalmente disponíveis ao público em geral.

## Gestão de contabilidade e registros

Registros exatos dos negócios são essenciais para a boa gestão da empresa, bem como para a manutenção e proteção da confiança do investidor. Nossos livros e registros descrevem e refletem a natureza de cada transação de maneira verdadeira e completa.

### O que isso significa para nós?

Lidamos cuidadosamente com informações relativas a todas as nossas preocupações comerciais; por exemplo, só compartilhamos informações críticas de negócios com aqueles indivíduos que precisam absolutamente saber essas informações.

Seguimos, em todos os momentos, as diretrizes técnicas e organizacionais de segurança que estabelecemos para guardar segredos de negócios.

Não fornecemos informações ou extratos em relatórios, contas ou faturas que não estejam de acordo com as leis e diretrizes locais válidas.

## Solicitações de comunicação e mídia

Mensagens consistentes são de grande importância para a empresa. O Departamento de Comunicação Corporativa é responsável por comentar quaisquer investigações e compartilhar informações com o público, a mídia e outras partes interessadas.

Consultas específicas de produtos serão tratadas pelo Serviço Técnico ao Cliente, Segurança do Produto ou especialistas semelhantes (por exemplo, de P&D).

*Nota: Todas as informações sobre a Lenzing, nossos produtos e nossos serviços devem ser apresentadas de forma correta, aberta e equilibrada.*

## Proteger propriedades e bens da empresa

Com nosso compromisso e serviços, criamos novos valores, bem como ativos materiais e conceituais todos os dias. Nossas invenções e desenvolvimentos são uma parte valiosa de nossos ativos. É por isso que salvaguardamos nossas ideias e desenvolvimentos inovadores de negócios, identificando em um estágio inicial quais leis de proteção podem ser aplicadas.

Lidamos cuidadosamente com os bens da Lenzing. Temos o cuidado de que eles não sejam usados para o propósito errado, nem desperdiçados ou mal utilizados.

Estamos cientes de que cada um de nós contribui para a manutenção e crescimento do valor da nossa empresa. É por isso que trabalhamos para proteger os bens da empresa contra perdas, roubos ou uso indevido.

## O que isso significa para nós?

Não respondemos a perguntas nem fornecemos declarações se não estivermos explicitamente autorizados a fazê-lo. As consultas da mídia devem ser direcionadas à pessoa autorizada da empresa.

Não fazemos declarações questionáveis ou duvidosas sobre produtos ou serviços de Lenzing.

Lidamos com dispositivos, materiais e outros ativos comerciais com cuidado.

## **Segurança da informação, resiliência cibernética**

Os processos de negócios são baseados em aplicativos de TI, e as informações processadas e armazenadas representam um valor muito alto para nossa empresa. Sabemos que informações inadequadamente protegidas podem ameaçar a existência de nossa empresa e, portanto, fazemos grandes esforços para garantir a segurança e a confiabilidade de nossos sistemas de TI.

Avaliamos regularmente nossas soluções de TI (hardware, software e serviços) de acordo com a natureza e o escopo das diversas operações de processamento, bem como os riscos associados, a fim de garantir a proteção adequada de acordo com o estado da tecnologia e do design de processos e de fortalecer nossa resiliência cibernética.

### **O que isso significa para nós?**

Nós nos familiarizamos com nossas medidas de proteção interna (por exemplo, nossas diretrizes correspondentes), permanecemos alertas e assumimos a responsabilidade pessoal pela segurança e proteção de dados e sistemas de TI em nosso trabalho diário.

Ferramentas não podem resolver tudo. Nós somos o melhor firewall. Agimos com responsabilidade e ajudamos a manter nossa empresa segura.

Relatamos imediatamente preocupações de segurança ou atividades fraudulentas (por exemplo, e-mails, chamadas etc.) ao Departamento de Segurança de TI responsável.





## Aderindo ao nosso Código de Conduta

**É nossa tarefa conjunta trabalharmos juntos para observar nosso Código de Conduta.**

Em cada parte da nossa rede global, é imprescindível que todos os membros da equipe cumpram com os requisitos legais, valores éticos e o Código de Conduta dos Negócios.

### **Pense, pergunte!**

Se não temos certeza de como devemos agir ou nos comportar, então pedimos conselhos. O supervisor relevante é o primeiro contato para o funcionário. Nossos especialistas em Compliance dão apoio à gestão e aos funcionários a todo tempo.

### **Seja responsável!**

Ninguém está acima da lei, e as violações éticas nunca são aceitáveis. Uma única violação do nosso Código, de nossas diretrizes ou da lei pode causar danos maciços à reputação da empresa ou até mesmo impactar nossa capacidade de fazer negócios, e assim colocar o trabalho de muitos funcionários em risco. É por isso que a Lenzing espera que todos contribuamos para a proteção da empresa.

## O que isso significa para nós?

Conhecemos as regras e vivemos de acordo com elas. Estamos familiarizados com as diretrizes externas e internas aplicáveis ao nosso trabalho, e aderimos a elas.

Agimos de acordo com os fundamentos da honestidade e integridade. Nunca violamos a lei, este Código ou outras diretrizes da Lenzing. Não podemos ser pressionados ou forçados a agir contra nossos princípios.

Estamos familiarizados com o Código e com todos os requisitos que nossos papéis trazem.

Buscamos ajuda se não temos certeza ou temos dúvidas sobre nossos deveres legais ou sobre o comportamento adequado em uma determinada situação.

Agimos com bom senso. Pensamos antes de agir.

### Expresse suas preocupações!

Todos nós somos obrigados a estar atentos, olhar e relatar qualquer suspeita que possamos ter de que houve uma violação de nossos valores e Código de Conduta. Dessa forma, a empresa pode evitar erros em um estágio inicial, defender-se contra riscos ou gerenciar quaisquer problemas.

Todos os que trazem um relato ao nosso conhecimento estão protegidos por processos e diretrizes correspondentes e não podem ser retaliados. As únicas pessoas que podem temer consequências negativas são aquelas que intencionalmente levantarem falsas acusações: elas devem contar com a resposta apropriada.

Os relatos podem ser feitos pessoalmente ou usando nosso canal de denúncias de forma anônima ou identificada

Contatos para conselhos e relatórios:

- Supervisores
- Escritório de Compliance do Grupo na Áustria
- Escritório de Compliance Local ou Gerente de Compliance
- Escritório técnico responsável ou especialista técnico no local
- Canal de Denúncia – sistema eletrônico via internet ou telefone

### **Para os funcionários da LD Celulose S.A:**

Seguindo os nossos Valores Corporativos e alinhados com a Lei e Cultura Brasileira, a LD Celulose S.A. implementou o Canal de Denúncias da LD Celulose, disponível nos idiomas português e inglês.

Canal de Denúncias da LD Celulose: [contatoseguro.com.br/ldcelulose](http://contatoseguro.com.br/ldcelulose)

Linha telefônica direta: 0800 800 5252

E-Mail: [compliancefdc@lenzing.com](mailto:compliancefdc@lenzing.com)

## **O que isso significa para nós?**

Expressamos nossas preocupações se observarmos comportamentos que possam violar a lei, este Código ou nossas diretrizes.

Não toleraremos intimidação ou retaliação contra qualquer funcionário que faça um relatório de boa fé e contra aqueles funcionários que desempenhem funções de investigação junto ao time de compliance.

# Responsabilidades

## Emissão e alteração do Código

O Conselho Gestor e o Diretor de Conformidade do Grupo são responsáveis pela liberação e emissão do Código. Nosso Código é verificado regularmente para ver se alguma alteração na lei ou regulamentos ou alterações em nossas atividades comerciais tornam qualquer atualização necessária. Quaisquer mudanças ou alterações no Código são autorizadas pelo Conselho Administrativo.

## Diretrizes, orientações, políticas e normas

Este Código de modo algum aborda todos os temas relacionados à conduta no local de trabalho. A empresa mantém diretrizes adicionais, normas, orientações e políticas que possam fornecer orientações adicionais além do Código, podendo lidar com aspectos de conduta que complementam este Código.

Informações abrangentes sobre ética empresarial e conformidade, diretrizes adicionais, orientações, pessoas de contato e links úteis para nossos funcionários podem ser encontradas no Lenzing-Connect.

## Ações disciplinares em caso de violações ao Código/às Leis

Todos os funcionários são incentivados a aderir ao Código, bem como políticas, leis, diretrizes e políticas adicionais, enquanto atuam em nome da empresa. Violações negligentes ou intencionais contra a lei, este Código ou nossas diretrizes e orientações podem levar a ações disciplinares em conformidade com as leis locais aplicáveis, acordos societários e contratos relevantes.

A empresa se reserva o direito de instaurar processos judiciais contra o autor.

[www.ldcelulose.com.br](http://www.ldcelulose.com.br)

Publicado por  
LD Celulose S.A.  
Rodovia LMG 748, Km 29, S/N  
Indianópolis, MG, Brasil  
Todos os direitos reservados  
Data: Janeiro de 2023

Se aplica à versão atualmente disponível na intranet/internet

