



# Quality Policy

## LENZING – bietet erstklassige Qualität!

Lenzing ist ein globales Unternehmen im Bereich Hochleistungsmaterialien, das aus Holz und anderen celluloseischen Rohstoffen hoch funktionale Faserprodukte, biobasierte Chemikalien und Co-Produkte herstellt. Freude an Leistung ist Teil unserer Unternehmenskultur. Unsere Produktqualität und unser ausgezeichneter Service sind neben Innovationen und Nachhaltigkeit wesentliche Bestandteile unseres Markenversprechens.

Lenzing investiert in seine Mitarbeiter/innen und Innovationen, damit wir in unseren Produktions- und Testzentren die besten verfügbaren Technologien nutzen können, um qualitativ hochwertige Produkte anzubieten.

Wir binden proaktiv wichtige Rohstofflieferanten ein und bauen so langjährige Beziehungen auf, welche die konsistente Qualität unserer Produkte sicherstellt.

Unser kundenorientierter Ansatz erfordert das Engagement aller Mitarbeiter/innen, um herauszufinden, wie man höhere Standards und eine verbesserte Kundenzufriedenheit erreicht.

Die Rückmeldungen unserer Kunden sind uns wichtig; auch vergleichen wir uns regelmäßig mit der Konkurrenz.

Kundennähe wird in den weltweiten „Centers of Excellence“ vorangetrieben. Auf diese Weise unterstützen die Mitarbeiter/innen des Kundendienstes bei Bedarf umgehend.

Wir unterhalten ein Qualitätsmanagementsystem im gesamten Konzern. Herausfordernde Ziele und Leistungskennzahlen sind festgelegt und werden jährlich überprüft, um unser Managementsystem, Produkte und Services ständig zu verbessern.

Wir verfolgen sämtliche für den Geschäftsbereich und die Produkte der Lenzing betreffenden Regelungen und Gesetze und kommen diesen nach. Wir setzen Zertifizierungen durch anerkannte unabhängige Stellen ein, um das hohe Niveau unserer Tätigkeiten und Produkte nachzuweisen.

Qualität ist Teil unserer kontinuierlichen Verbesserungskultur und alle Produktionsstandorte sind nach ISO 9001 zertifiziert.

Im Namen des Executive Committee:

Lenzing, Mai 2018

Stefan Doboczky  
Chief Executive Officer

Robert van de Kerkhof  
Chief Commercial Officer

Thomas Obendrauf  
Chief Financial Officer

Heiko Arnold  
Chief Technology Officer

Wilhelm Feilmair  
SVP Global Pulp

Vineet Singhal  
SVP AMEA

Marco Schlimpert  
SVP Europe & Americas

Hu Jian  
SVP North Asia

Wolfgang Stehle  
SVP Global HR

