

Lenzing

Innovative by nature



Global
全球商业行为准则

www.lenzing.com

前言

各位同事：

我们视自己为可持续发展的领导者，在开展业务时谨慎平衡环境、社会和经济方面的影响，并乐此不疲地持续推动全球纺织品和非织造产品行业从线性模式转型为循环模式。我们之所以采取可持续行动，是因为我们对地球和人类有着深切的责任感，希望后代能够为我们感到自豪。

这一责任主要体现在，作为兰精员工，我们无一例外地遵守法律和指引。客户和合作伙伴对我们公司和产品的信赖是一项宝贵的资产，必须妥善维护。

本《准则》远不止于遵守法律，它为我们日常工作中如何携手并进制定了清晰的框架。作为兰精管理委员会，我们致力于营造开放且始终诚实的工作文化，并努力在日常工作中践行此文化。因此，本《准则》在制定时尽可能确保具体、可行，并为我们的日常工作提供实际帮助，这对我们来说至关重要。本《准则》展示了我们为自己设定的严格标准，并留有单独决策的余地，以便我们能够在各自所处的当地环境中迅速、果断并且负责任地采取行动。因此，本《准则》将我们的企业价值观转化为切实可行的行动指南。

我们的《行为准则》塑造了我们的企业文化。作为管理委员会，我们非常重视对《兰精全球商业行为准则》的遵守。为此，我们要求每一个人都按照我们的规章制度行事，并保持始终如一。

非常感谢您的支持！

Stephan Sielaff Robert van de Kerkhof Christian Skilich Nico Reiner



目录

联系信息

法律、知识产权与合规部

电话: +43 76 72 701-30 03

电子邮件: compliance@lenzing.com

网站:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientinfo?cin=12len14&c=-1&language=chi>

1. 我们的使命和企业价值	4
2. 关于本《行为准则》	6
3. 关于我们的责任	8
4. 人员	12
5. 星球	18
6. 盈利	23
7. 遵守我们的《行为准则》	31
8. 责任	34

我们的使命和企业价值

我们的企业价值观与我们在价值链中提高环境绩效的战略重点密切相关。我们明确将自身战略与可持续发展目标 (SDGs) 联系起来，从而造福社会。

* 联合国成员国已在《2030 年议程》中制定 17 项全球可持续发展目标。我们的使命定义了我们是誰以及我们的追求。它不仅塑造了我们的战略，还为我们提供了决策模板。

我们是谁

- 兰精主张生态环保，使用可持续或可回收材料生产特种纤维。
- 兰精集团凭借创新型产品和技术解决方案，成为了全球纺织品和非织造产品生产市场的合作伙伴和领导者，并成为众多全新发展成果的驱动力。
- 兰精致力于高效利用和加工所有资源，为重新整合纺织品和非织造产品行业提供解决方案，助其朝着循环经济方向发展。



* 联合国成员国已在《2030 年议程》中制定 17 项全球可持续发展目标。

我们的使命和企业价值

我们的使命

兰精作为一家专注于可持续解决方案的全球化公司，将二氧化碳和阳光转化成高功能性、具有情感和美感的产品，为世界各地的人们提供一个自然的选择。

我们通过创新、环保且优质的产品和服务来创造价值，并且以可持续性原则作为经营基础，为所有利益相关者创造价值。我们致力于改善自己和整个价值链上合作伙伴的生态足迹。我们为高度敬业的员工创造成长和学习的机会。

国际上适用的全球标准

对于负责任的企业治理而言，联合国全球契约 (GC)* 是世界上最重要的倡议之一。作为成员企业，我们致力于维护人权、尊重员工及其代表的权利、保护环境、促进公平竞争以及打击腐败行为。我们已将联合国全球契约的各项原则纳入我们的战略，从而将其融入我们的企业文化之中。我们会定期发布我们在业务所在国家/地区努力落实该等原则的信息。

作为另一种国际公认的监控和报告方法，我们根据全球报告倡议 (GRI) 的指引** 编制可持续发展报告。

* 来自 170 多个国家/地区的民间社会、政界和学术界的 19,000 余家公司和组织均是联合国全球契约的成员。

** GRI 指南规定了企业可持续发展报告的标准，因此可以比对已实现的目标。

关于本《行为准则》

我们做生意的方式和我们做的生意一样重要。本《商业行为准则》（简称《准则》）不仅说明了我们要如何根据我们的使命和企业价值观来开展活动和制定决策，还引导我们正确开展经营活动。

本《准则》制定了我们所有经营活动都不得逾越的道德标准框架，还针对需要特别关注的个别主题和领域为我们提供了严格的指引和指示，例如预防腐败、预防洗钱和反恐、遵守人权规定、遵守职业健康与安全标准以及保护举报人。本《准则》旨在保护员工个人和公司。

对于业务经营中的当地习俗和特殊情况，我们需要额外制定详尽的规章制度和指引。这些规则和指引对我们所有人都是强制性的。

兰精致力于可持续发展的每一个方面。因此，本《准则》阐释了我们的行为规范，具体如下所示：

人员代表我们对我们的员工、对整个价值链上业务合作伙伴的员工以及对当地社区的积极贡献所承担的社会和文化责任。

星球代表我们致力于保持在地球承载能力范围内以减少负面影响，并借助可持续工艺、产品和解决方案的创新带来积极影响。

盈利代表我们的经济效益，它能让我们长期承担社会和生态责任。

“遵守我们的《行为准则》”一节介绍了全体人员如何确保遵守我们的《准则》，以及我们在发现或怀疑存在违规行为时该怎么做。



关于本《行为准则》

公司要求所有员工（尤其是主管、领导和经理）诚信行事。

主管、领导和经理必须

- 营造一种公开坦率、遵守规章制度和道德行事的文化。
- 打造一个员工可以提出问题和表达疑虑的环境。
- 防止对表达疑虑的员工打击报复。

主管还必须确保员工熟悉、理解并遵守我们的指引、规章制度和本《准则》。

全体人员均必须熟悉各项规章制度，积极参加培训，在需要时及时寻求建议，注意观察，发现可改进之处时要开诚布公地说出来。

即使在公司以外的地方，我们的原则仍然适用。我们同样期望价值链上的业务合作伙伴遵守法律和道德。

注：

“我们”系指全体员工，包括学徒、实习生、主管、经理、总监、董事会成员、代理人和其他为兰精集团工作或以兰精集团名义行事的人员。

“公司”系指整个兰精公司以及由 Lenzing AG 控股的兰精集团旗下的所有子公司和分公司。

关于我们的责任



关于我们的责任

在兰精，我们知道我们是社会的一部分。

我们采用属于可再生资源的木材来制造产品。作为创新先驱企业，我们是全球纺织品和非织造产品市场的合作伙伴，并推动了众多技术的发展。

我们与客户和合作伙伴精诚合作，共同制定解决方案，从而通过我们的产品带来更大的价值。

我们考虑社会、经济、生态和文化方面的影响，并在商业交易和决策中考虑这些因素。

我们积极参与与我们行业相关的倡议、组织和协会。我们重视该等团体内的对话、争议性讨论以及转换视角、开发新思路和推动创新的机会。



关于我们的责任

在兰精，我们认为法律是全球经济繁荣的重要支柱。

公司领导

与环境、社会问题和良好公司治理（ESG — 环境、社会及治理）相关的所有主题，均是兰精战略以及我们短期、中期和长期规划的重要组成部分。

在这方面，我们明白自身的诚信、良好声誉和盈利能力均取决于我们的高层管理人员、领导、员工以及以我们名义行事的业务合作伙伴的个人行为。

我们希望通过我们道德经营的企业文化，为社会未来的可持续发展做出贡献，进而提高公司的长期价值。

为满足公司尽职调查要求，在是否遵守法律、人权原则和适用的环境和气候标准方面，我们不仅自我监督，还对供应商以及供应链内所有合作伙伴进行监督。

我们针对所有重大议题制定了管理体系，并从管理委员会开始明确角色和职责。

与政界和社会的对话

我们利用各种不同的机会与专家、机构、政府部门和非政府组织展开适当的建设性的对话。在衡量现下所做决策对未来的影响时，例如将我们为其供应产品和服务的商业领域和行业重组为循环经济行业时，我们希望能参与政治对话并为此做出贡献。我们发表自己的观点，并用事实说话。

作为一家在全球范围内活跃的公司，我们遵守业务所在国家/地区的所有法律、法令和类似指引。我们尊重文化传统，但前提是该等文化传统符合当地法律。

尊重人权

我们遵守人权规定，这一点至关重要，不容置喙。在工作方面，我们尊重国际劳工组织 (ILO) 规定的国际公认基本原则和权利。

关于我们的责任

与供应链上的业务合作伙伴携手合作

我们希望在自己的场所和整个供应链中密切关注侵犯人权以及无视环境义务的风险因素。因此，我们力求全面遵守法律标准。

在透明的筛选流程中，我们在初期即向潜在业务合作伙伴说明其应符合我们的严格要求。我们通过《兰精全球供应商行为准则》要求合作伙伴确保其组织结构符合可持续发展和道德行为的严格标准。

如果我们确定某供应商违反了本《准则》，兰精将要求/协助该供应商采取纠正措施。如果未采取合理的纠正措施，兰精可暂停或分别终止业务关系。

税收和关税法规及全球贸易管制

兰精会及时、准确地编制税务报表。公司不应使用激进或非法的避税手段。我们积极主动地开展关税和外贸管理，确保供应高度稳定性。我们明白全球贸易局势变幻莫测。现行外贸法规和管制措施左右着我们的业务数据。兰精视自己为世界公民。因此，我们自然会在日常业务中时刻遵守现行有效的制裁规定，支持出于政治动机的制裁。

防止洗钱和资助恐怖主义

兰精会谨慎应用与洗钱相关的特定要求，并将该等要求纳入我们的业务流程中，为旨在打击洗钱和资助恐怖主义的国内和国际举措提供支持。

人员
星球
盈利



社会和文化责任

在兰精，我们尊重全体员工，积极造福社会。

员工是我们立足的根本，是他们提出了新想法，是他们在日常工作中实现这些想法，是他们通过卓越的服务响应客户的需求。我们全力以赴，营造一个让兰精成为理想工作场所的环境。

公司承诺

- 为协同合作和团队建设营造积极的环境
- 为高度敬业的员工创造成长和学习的机会。
- 创造包容性的工作环境，在这种环境中，所有团队成员，无论其背景如何，均能完全投入到工作中去。
- 为员工提供一个安全健康的工作环境，并适用相关的安全和健康法律。
- 在薪酬方面践行平等和多元化原则。
- 及时足额支付适当工资，薪酬水平至少能满足员工的基本生活，并至少根据当地相关要求支付加班费用。
- 遵守所有当地劳动法，特别是关于最低年龄的法律要求，并遵守禁止雇佣童工的法律。
- 确保所有员工自愿工作，不受强迫。
- 仅根据法律规定处理个人数据，并且仅可用于预先明确列示的用途。
- 采用适当的技术和组织措施保护个人数据的处理，确保数据主体的各项权利得到充分尊重。
- 保障员工根据当地适用法律组建或加入工会等组织或协会以及其他工作相关组织的权利。
- 采取措施让我们的供应商和供应链内所有合作伙伴遵守社会标准。
- 积极参与社会活动，惠及各方。

人员 星球 盈利

高效、互相信赖的合作

良好的合作让我们有精力去追求出色表现和最佳结果。相互尊重是我们交换不同想法和观点的前提，有助于为所有人营造一个激发灵感、积极进取的工作环境。我们从经验和见解中学习知识，也从所犯错误中吸取教训。

尊重

每位员工均应行动起来，为互相尊重、互相包容的合作做出贡献。任何形式的骚扰均是对个人价值的侵犯。因此，我们明确拒绝任何及所有可能对我们的同事、业务合作伙伴或客户造成敌意、攻击或贬低的行为。

个人隐私

在当今世界，我们可以快速评估数据并加以利用。我们保护数据（例如，登录数据、电话和生日列表、照片和视频、银行数据或求职者详细信息），因为数据保护是一项基本权利。我们仅将数据用于特定及许可的用途，并尊重数据所有者的权利，从而对委托我们保管的数据提供保障。我们尽可能直接向个人收集个人数据，并对使用该等数据的方式保持透明。



这对我们而言意味着什么？

我们互相尊重。

在合作共事时，我们积极寻求不同的想法、观点和方法；我们倾听他人的意见并争取向他人学习。

我们虚心接受批评并将其视为有助于改进的对话。

我们以坦率、诚实的态度承认错误。

在处理他人的个人数据时，我们尊重对方的权利，并拒绝任何与之相悖的事项。

我们遵守预先设定的安全标准并采取适当的技术和组织措施，从而保护个人数据免遭任何潜在滥用。

包容性、多样性和平等机会

作为一家全球化公司，兰精从其员工的多样性中受益颇多，他们每天礼貌地相互问候，并凭借新的观点和方法在团队合作中逐渐成长。

只有将每个人都纳入其中，才能实现机会平等。正因如此，我们绝不容忍任何基于以下原因的歧视，例如：

- 性别
- 年龄
- 政治观点
- 出身、肤色、国籍、族裔、少数民族
- 宗教与世界观
- 社会背景
- 性取向和性别认同
- 家庭责任（包括怀孕）
- 残疾
- 敏感的医疗状况



这对我们而言意味着什么？

如果发现员工受到歧视或骚扰，我们会介入并制止此类行为。



人员 星球 盈利

工作年龄、童工、强迫和强制劳动

所有员工的工作应始终出于自由意愿，雇佣关系的开始和终止同样应以自愿为基础。所有员工必须符合当地法律规定的最低年龄要求。

我们所有人应确保公司不存在任何形式的强制劳动、非自愿工作、奴役或人口贩卖。

捐赠和赞助

我们在经济上取得的成功让我们有机会通过捐款来帮助慈善组织，并通过提供补助为其他机构的研发工作提供支持。我们自愿无偿捐赠，并遵守当地法律和适用的指引。

对于赞助活动，我们期望得到服务作为回报；例如，将兰精标志放在显眼位置。我们希望提升自身形象并积极提高兰精的公众声誉。我们会确保赞助过程透明，且与经商定作为回报的服务保持适当平衡。我们会记录我们提供的捐款和赞助，确保透明性。



这对我们而言意味着什么？

如果我们发现有人在我们的场所中遭受剥削或遭受业务合作伙伴的剥削，我们要尽最大努力去制止。

如果我们发现违反人权或劳动标准的行为，我们有责任指出来。

我们根据兰精关于捐赠和赞助的有效指引行事。我们会记录所有事项以确保透明性，例如记录我们的捐赠物品、捐赠时间以及捐赠对象。每次赞助均通过合同确定。

人员 星球 盈利



这对我们而言意味着什么？

安全健康的工作环境

我们坚信事故是可以预防的，因此我们将安全作为一项核心价值观。

人人都希望能安全健康地工作。我们的工作环境应该能让我们平衡私人生活与工作生活，应该能让这两者彼此丰富。

我们要共同确保安全的工作环境并努力察觉任何潜在事故。

我们认为安全指引可以为我们提供保护，因此我们要认真遵守。适用的当地要求规定了我们必须遵循的最低标准。然而，如果我们自己的全球安全标准要求更高，则以该等更高要求为准。

我们全公司上下拒绝滥用药物和酒精，因为此类行为可能导致无法接受的安全风险。

无论我们在何处工作，无论我们正在为公司做什么事，我们始终将安全放在首位。我们始终谨慎行事并使用安全的方法工作。

我们保持警惕，及时发出信号，让他人免于受伤。

我们会公开讨论安全问题，并通知现场的同事、主管和安防专家。受伤和“差点就要受伤”的事故应立即予以报告。

人员
星球
盈利



生态责任

兰精心系我们所在的这个星球，我们为后代着想，并大力推动循环经济的持续发展，构筑气候中和型行业。

我们在所有活动和业务决策中都会考虑环境影响，并力求通过前瞻性解决方案减少自己和整个价值链中业务合作伙伴的生态足迹。

公司承诺

- 根据当地环境法规运营全球所有场所。
- 以对生态负责的方式开展所有活动。
- 推动环保技术的开发和利用。
- 采取预防措施应对环境挑战。
- 始终如一地追求远大的环保目标并不断提高我们的环境成效。
- 减少有害物质的使用和排放，并确保其得到安全的处理和处置。
- 如果发生任何不良事件和紧急情况，应根据我们的应急方案采取适当的措施。
- 采取行动以减轻未来的损害和风险。

人员 星球 盈利

循环经济

我们使用天然、可再生的原材料木材，并在任何地方、任何时候尽可能采用特殊的生产技术：我们尽最大可能采用闭环生产周期。

减缓气候变化

我们全面致力于遵守《巴黎协定》*，并且已经制定了关于气候变化的科学目标并邀请关键供应商为我们的目标提供支持。

我们了解可用于改进气候目标的现有和新增措施，并在可能的情况下通过我们的个人承诺为其提供支持。



这对我们而言意味着什么？

我们使用可再生和可回收资源，以此为地球提供保护。

我们发扬创新精神并改进流程，这不仅可以节约资源，还有助于回收废料。

我们在所有流程中都会考虑通过循环防止废弃物和排放物。

*2015年在巴黎举行的联合国气候变化大会上，《联合国气候变化框架公约》的所有195个成员国一致同意，全球变暖应控制在2°C以下。

人员 星球 盈利

负责任采购

我们从天然森林和种植园获取木材和纤维素材料。我们通过使用公认认证体系并不断检查我们的交付和供应方面的严格标准，尽最大努力确保所有木材来源均合乎法律要求和可持续管理规定。

我们要求关键供应商为我们的气候目标提供支持。



这对我们而言意味着什么？

我们严格遵守环境法规并确保我们的环境监测和控制设备能够可靠运行。

在生产过程中保护资源

我们投资于研究，以期不断改进流程，实现保护资源和废料再利用的目标。这不仅适用于如改造到制造、材料的回收和再利用等流程，还适用于维修和设施流程。我们以明智而经济的方式使用自然资源（即，水、能源、木材、纸浆和其他资源）。

废弃物和排放物

我们尽可能防止或减少浪费，例如通过调整流程来提高所用材料的效率。我们不断开发系统，以确保安全地处理、运输和储存废弃物，并尽量减少气体排放物和废水的产生。

我们对所有可能对人类或环境健康造成不利影响的活动进行适当的监测、控制、处理和管理，以防止将任何可能有害的物质排放到环境中。

该等严格要求并非仅适用于我们公司的各个场所。我们会尽最大努力确保我们的供应商及他们自己的供应商也能满足该等要求。



这对我们而言意味着什么？

我们须及时报告和调查环境事件（包括可能污染空气、土壤或水域的排放物），并采取适当和必要的措施控制/尽量减小影响并降低任何潜在风险。

人员
星球
盈利



经济和财务责任

兰精明白，企业的长期成功取决于我们的经济效益。

我们凭借环保、创新和优质的产品与服务创造价值。作为一家上市公司，赢得投资方、客户、员工和当地社区的信赖至关重要。

为了赢得与我们合作的每一个人的坚定信任，要求全体员工始终保持高标准的表现和毋庸置疑的诚信是唯一可持续的方式。

公司承诺

- 始终如一地提供优质产品和服务，以满足乃至超越客户的要求和期望。
- 确保我们制造的产品对环境无害。
- 在战略决策中充分考虑环境和社会因素。
- 实施质量标准并不断努力提高质量和服务表现。
- 全面、准确、及时地发布财务报告和非财务报告。
- 立即防止进行与适用规章制度、法律或指引相冲突的交易或活动，如果未能防止，则予以制止。
- 仅以产品和服务质量以及人员品质为基础开展业务，并通过这种方式在业务活动中保持最高诚信水准。
- 保护个人权利、有效法律以及所有员工和业务合作伙伴的知识产权。
- 采取措施保护公司财产，使其免遭丢失、盗窃或滥用。
- 不断向员工讲授和告知合规风险相关内容。

业务活动中的道德责任

我们希望凭借服务和产品立足于市场。

竞争法、公平竞争、反垄断

此法律领域复杂并且在各个国家/地区之间可能存在很大差异。此类法律可能被称为反托拉斯法、反垄断法、竞争法、公平贸易法或差别定价法。它们适用于所有业务活动，包括竞争对手、客户、供应商和其他各方之间的合同与协议，并为竞争、兼并和收购事宜提供规范，旨在促进公平和自由竞争。

我们完全拒绝与任何市场参与者签订任何不正当协议。我们的市场行为应基于自己的决策。



这对我们而言意味着什么？

我们致力于确保我们所提供的产品和解决方案在我们活跃经营的所有国家/地区均为市场最佳。

我们绝不与竞争对手交换意见，也绝不与竞争对手协调业务。这包括“无约束力”的协议或我们从未计划遵守的协议，亦或以非语言信号（点头、手势等）方式达成的协议。

如果我们为获得更有利的市场服务与竞争对手合作，那么法律与合规团队会介入并监控反垄断指引的遵守情况。

我们的活动绝不能引起不公平竞争或滥用市场主导地位的嫌疑。



反贿赂、反腐败 (ABC)

腐败不仅会阻碍可信市场的发展，还可能对公司及业务合作伙伴、其他市场参与者和整个社会造成伤害。

公司明确规定以下打击贿赂和腐败的原则 (ABC 原则)：

- 我们绝不提供、承诺、接受或索取贿赂或通融费。
- 我们只有在符合适用法律和内部指引的情况下，才向业务合作伙伴提供适当的礼品或款待，例如价格不高的礼品和商务晚宴邀请。
- 我们绝不会用不适当的礼品直接或间接影响公职人员或公务员。
- 我们只有在适用法律和内部指引允许的情况下，才向公职人员提供适当的礼品。
- 我们确保任何佣金款项和/或代理费用均是基于真实、合法和记录在册的服务支付。
- 我们要求所有代理和代表兰精行事者根据适用法律和我们的道德指引开展业务。



这对我们而言意味着什么？

我们绝不提供、供应或承诺给予非法款项或礼品。因为此类礼品的目的在于影响我们的业务合作伙伴或公职人员/公务员。

我们避免贿赂和腐败，甚至是贿赂和腐败的表面迹象。

我们知道，某些习俗在某些国家/地区可能被认为非法或不正当，但在其他国家/地区却并非如此。

我们在处理礼品和邀请时保持透明化。

利益冲突

当个人利益、活动或关系影响到我们处事的客观性以及对我们忠诚度的时候，即会产生利益冲突。

我们了解，在某些情况下，我们的职业判断可能会与我们的个人利益相冲突。

一些关于潜在利益冲突的示例：

- 私人关系（例如，优先雇用密友或亲属）。
- 参加与我们公司利益存在竞争关系的活动。
- 使用公司财产、信息或资源谋取个人利益或为他人谋取利益。
- 对工作表现或对公司产生负面影响的外部雇佣工作。
- 从向供应商、客户或其他业务合作伙伴提供服务的过程中收取个人利益或经济好处。

如果我们发现自己处于上述情况中，那么我们应及时通知自己的主管并就如何以最好的方式应对达成一致，以坦诚对待可能的利益冲突



这对我们而言意味着什么？

我们避免参与会产生或者看似会产生利益冲突的活动。

我们以客观、专业且公平的方式与供应商、客户和其他各方来往。

我们拒不接受个人或公司提供的任何私人款项、费用、贷款或服务，以作为其与兰精进行业务往来的条件。

我们绝不利用公司谋取私利或滥用公司资产。

如果我们与其他公司有牵连或在其他公司的监事会或技术委员会中很活跃，那么我们需向我们的主管披露该等信息。

对股东的责任

机密信息、内幕信息、知识产权、专利

在公司内部，知识产权（包括专利、品牌、著作权、商业秘密、创新、创意和专有技术）被归类为保密信息。该等权利确保我们在市场上保持自身优势。正因如此，我们要保护它们，绝不在未经许可的情况下传递它们，并保护它们免受未经许可的接触。这对数字、手写和口述信息都适用。

在处理保密信息时，我们的可信度和判断力值得所有业务合作伙伴信赖。正如我们信任他们一样。

对于可能影响公司股价但尚未正式公布的信息，我们在处理时将严格保密，未经授权不得传递，即使是亲密的朋友或家人也不可以。

注：所有与公司相关的信息，只要尚未公开或未以任何其他合法方式为公众所知，均必须视为保密信息。

账簿与记录管理

对于公司的良好管理以及维护和保障投资者信心来说，准确的业务记录至关重要。我们的账簿和记录真实而完整地描述并反映了每笔交易的性质。



这对我们而言意味着什么？

我们谨慎处理与所有业务问题相关的信息；例如，我们仅与完全有必要了解该等信息的个人共享关键业务信息。

我们始终遵循为保护商业秘密而制定的技术和组织安全指引。

我们绝不在报告、账目或发票中提供不符合有效的当地法律和指引的任何信息或声明。

人员 星球 盈利

沟通和媒体请求

协调一致的信息传递对公司非常重要。企业传播部负责答复外界咨询，以及向公众、媒体和其他利益相关者共享信息。

具体的产品咨询将由技术客户服务专家、产品安全专家或类似领域的专家（例如，来自研发部门的专家）处理。

注：关于兰精及其旗下产品和服务的所有信息均必须以正确、公开和均衡的方式呈现。

保护公司财产和资产

基于我们的承诺和服务，我们每天都在创造新的价值和资产，无论是有形层面还是概念层面。我们的发明和开发成果是我们资产的重要组成部分。正因如此，我们在早期阶段便已确定可应用的保护性法律，以此来保护我们的创新性商业创意和开发成果。

我们小心谨慎地处理兰精的资产，确保其不会被用于不当目的，也不会遭到浪费或滥用。

我们明白，我们每一个人都应该为公司价值的维持和增长贡献力量。因此，我们努力保护公司财产免遭丢失、盗窃或滥用。



这对我们而言意味着什么？

我们如果没有得到明确授权，就不能回答问题或提供声明。媒体询问应直接向公司授权人员提出。

我们不对兰精的产品或服务做出任何有疑问或不确定的陈述。

我们谨慎处理设备、材料和其他商业资产。

人员 星球 盈利



信息安全、网络弹性

业务流程以 IT 应用程序为基础，其所处理和存储的信息对公司而言具有极高的价值。我们深知，信息保护力度不足可能会威胁到公司的存续，因此，我们努力确保 IT 系统的安全性和可靠性。

我们会根据各种处理操作的性质和适用范围以及相关风险对我们的 IT 解决方案（硬件、软件、服务）进行定期评估，以便确保根据技术和流程设计的状态提供适当保护并加强我们的网络弹性。



这对我们而言意味着什么？

我们要熟悉内部保护措施（例如，各项相应指令），保持警惕并在日常工作中对数据和 IT 系统的安全和保护承担个人责任。

工具无法解决所有问题，我们才是最好的防火墙。我们要以负责任的态度行事，帮助维护公司的安全。

如有安全问题或欺诈活动（例如，电子邮件、电话等），我们应立即向负责相关事宜的兰精 IT 安全服务平台报告。

遵守我们的《行为准则》



遵守我们的《行为准则》

我们携手共进，遵守《行为准则》，这是我们共同的任务。

我们的业务网络遍布全球，但无论在哪个角落，所有团队成员均必须遵守法律要求、道德价值观和《商业行为准则》。

思考，提问！

我们如果不确定自己应该如何行事，则应向他人寻求建议。责任主管是员工的第一联系人。我们的合规专家也会随时为管理层和员工提供支持。

认真负责！

没有人可以凌驾于法律之上，任何违背道德的行为都不可接受。任何一次违反我们的《准则》、指令或法律的行为，都可能对公司声誉造成巨大损害，甚至会影响我们的业务能力，从而导致众多员工面临失业风险。因此，兰精希望全体员工都能为保护公司做出贡献。



这对我们而言意味着什么？

我们要了解并践行各项规章制度。我们要熟悉适用于我们工作的内外部指引，并严格遵守。

我们要遵循诚实正直的基本原则，绝不能违反法律、本《准则》或兰精的其他指引。即使面对压力和胁迫，我们也不能违反这些原则。

我们要熟悉本《准则》以及与我们的职责相关的所有要求。

我们如果对自己的法律职责或特定情况下的适当行为感到不确定或有疑问，则应寻求帮助。

我们行事要运用常识和良好判断，要三思而后行。

遵守我们的《行为准则》

表达疑虑！

全体人员均必须注意观察，留意并报告任何我们认为疑似违反了公司价值观和《行为准则》的行为。通过这种方式，公司可以及早避免错误，防范于未然或设法解决问题。

每个报告人均会受到相应流程和指令的保护，不会遭受报复。唯有故意提出不实指控的人要害怕面临不良后果：他们必须给出适当的解释。

您可以当面报告或使用我们的电子系统 (Tell us) 进行报告。合规报告也可以匿名。

建议和报告的联系人：

- 主管
- 奥地利集团合规办公室
- 本地合规办公室或合规经理
- 负责相应事宜的技术部门或现场技术专家
- “Tell us”— 基于互联网的电子系统



这对我们而言意味着什么？

我们如果发现可能违反法律、本《准则》或公司指引的行为，应将我们的疑虑说出来。

我们绝不容忍任何诚实报告的员工遭到恐吓或报复。

责任

发布和修改本《准则》

管理委员会和集团合规官负责发布和发行《准则》。我们会定期检查《准则》，以查看有没有必要根据法律或法规的任何更改或业务活动的变动进行更新。对本《准则》的任何更改或修改均须获得管理委员会的授权。

指令、指引、政策和标准

本《准则》并没有涉及与工作场所行为相关的所有主题。公司还制定了其他指令、标准、指引和政策，这些都可在《准则》之外提供进一步指导，作为对本《准则》的补充。

有关商业道德和合规的详尽信息、附加指令、指引、联系人和对我们员工有帮助的链接，可通过 [Lenzing-Connect](#) 查找。

对违反《准则》/法律的纪律处分

我们鼓励全体员工在代表公司行事时遵守《准则》、相关政策和法律以及附加指引和政策。因疏忽或故意违反法律、本《准则》或公司指令和指引，可能会导致我们根据适用的当地法律、公司协议和相关合同给予纪律处分。

公司保留对任何犯罪者提起法律诉讼的权利。



www.lenzing.com

Published by
Lenzing Aktiengesellschaft
4860 Lenzing, Austria
All rights reserved

Date: January 2023

The version currently available on the intranet/internet applies.