

Lenzing

Innovative by nature

Innovative by nature

การแจ้งเบาะแสสำหรับซอฟต์แวร์ (ผู้มีแนวโน้ม)

Tell us – ระบบแจ้งเบาะแสของ Lenzing

การแจ้งเบาะแส – การแจ้งข้อกังวลที่ร้ายแรง

เราทุกคนมีเจตจำนงที่จะรักษามาตรฐานระดับสูงของ Lenzing และรักษาคุณไว้ในฐานะซัพพลายเออร์ (ผู้มีแนวโน้ม) การฝ่าฝืนข้อกำหนดต่างๆ ของเรา เช่น หลักจรรยาบรรณส่วนกลางว่าด้วยการดำเนินงานในธุรกิจ หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ หรือข้อบังคับต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งคุณสามารถดูได้ในเว็บไซต์ของเราหรือในเอกสารประกวดราคา ถือเป็น การบ่อนทำลายความเชื่อมั่นและชื่อเสียงที่เราได้ร่วมสร้างกับผู้ถือหุ้นและลูกค้าของเรา รวมถึงกับคุณในฐานะซัพพลายเออร์ (ผู้มีแนวโน้ม) ของเรา ตลอดจนผู้ถือผลประโยชน์ร่วมอื่นๆ

การไม่ปฏิบัติตามกฎดังกล่าวอาจทำให้เพื่อนร่วมงานของคุณ ธุรกิจที่เราทำงานร่วมกัน รวมถึงตัวคุณเองตกอยู่ในความเสี่ยง จึงเป็นเหตุผลที่คุณต้องแจ้งข้อกังวลทันทีหากคุณพบเห็นแนวโน้มการละเมิดที่ร้ายแรง

การแจ้งข้อกังวลจะช่วยให้เราสามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะส่งผลกระทบต่อทางการเงิน ชื่อเสียง หรือทางกฎหมาย นี่คือวิธีที่เราจัดการปัญหาในระยะแรกเริ่มและรักษาความไว้วางใจภายใน Lenzing ทั้งกับคุณและกับผู้ถือผลประโยชน์ร่วมของเรา

เหตุใดจึงต้องมีระบบแจ้งเบาะแส

ประโยชน์คืออะไร

- ช่วยให้มีจุดติดต่อที่เชื่อถือได้เพื่อทำการรายงาน
- สร้างแนวทางที่ชัดเจนและกำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับวิธีการตรวจสอบปัญหาและเพื่อปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่องโดยอิงผลลัพธ์
- ปกป้องคุณในฐานะซัพพลายเออร์ (ผู้มีแนวโน้ม) ของเรา และพนักงานของคุณจากความขัดแย้งเกี่ยวกับความภักดีที่อาจเกิดขึ้น

การใช้งานที่ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

- ระบบนี้ไม่ได้มีไว้สำหรับเพื่อแสดงความขุ่นเคืองใจทั่วไปเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของคุณในฐานะซัพพลายเออร์ (ผู้มีแนวโน้ม)

วิธีการรายงาน

โดยปกติการรายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณทำได้อย่างไร

- แจ้งผู้ติดต่อของคุณภายในแผนกจัดซื้อของเรา หากไม่สามารถแจ้งได้ ให้ติดต่อบุคคลอื่นใน **Lenzing** ที่คุณไว้วางใจ

จะรายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณเกี่ยวกับความผิด (ทางอาญา) ที่ร้ายแรงได้อย่างไร

- รายงาน (เฉพาะ) การละเมิดกฎเกี่ยวกับความผิด (ทางอาญา) ที่ร้ายแรง
- ตัวอย่างเช่น: การให้สินบนและคอร์รัปชัน ผลประโยชน์ทับซ้อน ความไม่สุจริตของข้อมูล สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย
- ผ่านระบบ Whistleblower ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เรียกว่า "Tell us"
 - ระบบบนอินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัยและมีการเข้ารหัส ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงในหลายภาษา
 - ดำเนินการด้านเทคนิคโดย Business Keeper AG
 - มีผู้เชี่ยวชาญอิสระหมั่นตรวจสอบรับรองความปลอดภัยของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
 - <https://www.bkms-system.net/lenzing>

หลักการทำงาน

ระบบ **Whistleblower** อิเล็กทรอนิกส์ ที่เรียกว่า **"Tell us"** ซึ่งใช้เฉพาะในการรายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณที่เกี่ยวกับความผิด (ทางอาญา) ที่ร้ายแรง ทำงานอย่างไร

Whistleblower



- รายงานความเสี่ยงและความผิดปก
- ได้รับความเห็นและตอบค ำถาม

BKMS ® System

(แอปพลิเคชันไคลเอนต์เฉพาะ)



- รับประกันความปลอดภัยทางเทคนิค
- ปกป้องรายงานไม่ให้บุคคลภายนอกเข้าถึง

ผู้ตรวจสอบ

- ประมวลผลรายงาน
- ตาเนินการสนทนา (แบบไม่ระบุตัวตน)



Business Keeper AG

- การควบคุมระบบในทางเทคนิค
- ไม่สามารถเข้าถึงรายงานของไคลเอนต์ได้

ข้อมูลเพิ่มเติม

- คุณต้องแจ้งข้อกังวลที่แท้จริง วยเจตนาอันดีทันที คุณสามารถทำได้โดยไม่ต้องกลัวการแก้แค้น นี่คือวิธีที่คุณสามารถมีส่วนร่วมในการต่อสู้และหลีกเลี่ยงการละเมิด รวมถึงมีส่วนร่วมในการพัฒนา Lenzing และความสัมพันธ์ของคุณกับเราอย่างต่อเนื่อง
- เราจะไม่ทนต่อการข่มขู่หรือการแก้แค้นต่อผู้ใดก็ตามที่รายงานด้ วยเจตนาอันดี
- เราจะไม่ยอมให้มีการละเมิดต่อระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรายงานที่ไม่ได้เกิดจากเจตนาที่ดี
- อย่าเขินอาย: ลองดูระบบ คลิกเมนูและแบบฟอร์มป้อนข้อมูลต่างๆ แต่**อย่ากดส่ง** เว้นแต่คุณตั้งใจที่จะทำเช่นนั้นอย่างแท้จริง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกทุกคนในทีมของคุณที่รับผิดชอบเรื่องเกี่ วยกับ Lenzing ทราบถึงวิธีการนี้

การแจ้งเบาะแส - ภาพรวม!

การแจ้งเบาะแสสำหรับซัพพลายเออร์ (ผู้มีแนวโน้ม):

- โดยทั่วไป ให้รายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณโดยแจ้ง **แผนกจัดซื้อ**ของเรา
- รายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความผิด (ทางอาญา) ที่ร้ายแรงเท่านั้น (เช่น การให้สินบนและคอร์รัปชัน ผลประโยชน์ทับซ้อน ความไม่สุจริตของข้อมูล สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย) ผ่านระบบ **Whistleblower** ที่เรียกว่า **“Tell us”**

→ <https://www.bkms-system.net/lenzing>