

Innovative by nature

**Pelaporan pelanggaran untuk (calon)
penyuplai**

**Tell us – sistem whistleblower (pelaporan
pelanggaran) Lenzing**

Pelaporan Pelanggaran – Melaporkan Kekhawatiran Serius

Kita semua ingin menegakkan standar tinggi Lenzing dan Anda sebagai (calon) penyuplai. Pelanggaran terhadap misalnya Kode Etik Bisnis Global, Kode Etik Penyuplai, atau Petunjuk Antisuap dan Antikorupsi kami, yang dapat Anda temukan di situs web kami dan/atau di dokumen tender, mengurangi kepercayaan dan reputasi yang telah kita bangun bersama dengan pemegang saham dan pelanggan kami, Anda sebagai (calon) penyuplai kami, dan pemangku kepentingan lain.

Kegagalan dalam mematuhi peraturan dapat berisiko terhadap kolega Anda, bisnis kita bersama, dan terutama Anda. Itulah sebabnya Anda harus segera melaporkan kekhawatiran Anda ketika Anda menyadari adanya kemungkinan pelanggaran serius.

Dengan memberitahukan kekhawatiran yang ada, Anda membantu kami menangani bakal permasalahan sebelum permasalahan tersebut memiliki dampak kerugian finansial, reputasi, atau hukum. Inilah cara kami menangani masalah di tahap awal dan mempertahankan kepercayaan di dalam Lenzing dengan Anda dan pemangku kepentingan kami.

Mengapa memiliki sistem pelaporan pelanggaran?

Apa kegunaannya?

- Memiliki kontak yang dapat diandalkan untuk pelaporan
- Menciptakan langkah yang jelas dan terukur mengenai cara menginvestigasi permasalahan dan terus-menerus memperbaiki organisasi berdasarkan hasilnya
- Melindungi Anda sebagai (calon) penyuplai kami dan karyawan Anda dari kemungkinan konflik kesetiaan

Apa tujuannya?

- Sistem ini tidak hanya digunakan untuk mengungkapkan ketidakpuasan umum terhadap hubungan Anda sebagai (calon) penyuplai

Bagaimana cara melapor?

Bagaimana cara melaporkan pelanggaran terhadap Kode Etik?

- Beri tahu kontak Anda di dalam **Departemen Pembelian** kami. Jika hal ini tidak memungkinkan, beri tahu **orang lain di dalam Lenzing yang Anda percaya**.

Bagaimana cara melaporkan pelanggaran serius terhadap Kode Etik mengenai pelanggaran (pidana)?

- Laporkan (hanya) **pelanggaran serius** terhadap peraturan mengenai **pelanggaran (pidana)**
- Contohnya: suap dan korupsi, konflik kepentingan, privasi data, lingkungan, kesehatan, dan keselamatan
- Melalui sistem whistleblower elektronik “tell us”
 - Sistem berbasis internet yang aman dan dienkripsi ini tersedia selama 24 jam seminggu dalam berbagai bahasa
 - Secara teknis dioperasikan oleh Business Keeper AG
 - Keamanan data terus-menerus disertifikasi oleh pakar independen
 - <https://www.bkms-system.net/lenzing>

Bagaimana cara kerjanya?

Bagaimana cara kerja sistem whistleblower elektronik “tell us” yang digunakan hanya untuk melaporkan pelanggaran serius terhadap Kode Etik mengenai pelanggaran (pidana)?

Whistleblower



- melaporkan risiko dan penyimpangan
- menerima umpan balik dan menjawab pertanyaan

BKMS® System

(aplikasi klien individual)



- menjamin keamanan teknis
- melindungi laporan dari akses pihak ketiga

Penguji

- memproses laporan
- melakukan dialog (secara anonim)



Business Keeper AG

- pengawas teknis sistem
- tidak dapat mengakses laporan klien

Informasi lebih lanjut

- Anda akan segera menginformasikan kekhawatiran serius yang Anda rasakan atas dasar iktikad baik dan Anda dapat melakukannya tanpa rasa takut mendapat hukuman. Begitulah cara Anda berkontribusi dalam melawan dan menghindari pelanggaran dan terus memperbaiki Lenzing dan hubungan Anda dengan kami.
- Kami tidak akan menoleransi intimidasi atau pembalasan terhadap seseorang yang melapor atas iktikad baik.
- Kami juga tidak akan menoleransi penyalahgunaan sistem, terutama membuat laporan bukan atas iktikad baik
- Jangan ragu: lihatlah sistemnya, klik pada menu/formulir masukan, tapi **jangan tekan kirim**. Kecuali jika Anda benar-benar serius dan bersungguh-sungguh.
- Pastikan semua anggota tim Anda yang berurusan dengan Lenzing mengetahui opsi ini

Pelaporan pelanggaran - Secara singkat!

Pelaporan pelanggaran untuk (calon) penyuplai:

- Secara umum, laporkan **pelanggaran** Kode Etik dengan menginformasikan kepada **Departemen Pembelian** kami
- Hanya laporkan **pelanggaran serius** terhadap Kode Etik mengenai pelanggaran (pidana) (misalnya, suap dan korupsi, konflik kepentingan, privasi data, lingkungan, kesehatan, dan keselamatan) melalui **sistem whistleblower elektronik “tell us”**

→ <https://www.bkms-system.net/lenzing>